



KAUFLEUTE IM E-COMMERCE – EIN NEUES BERUFSBILD MIT ZUKUNFT!

Als Unternehmen vermitteln Sie u.a. folgende Ausbildungsinhalte:

- **Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen**
(z.B. Nutzerverhalten auswerten und Verbesserungsvorschläge für den Online-Vertrieb ableiten)
- **Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften**
(z.B. Produkte kategorisieren, einstellen und verkaufsfördernd präsentieren)
- **Beschaffung unterstützen**
(z.B. Nachfrage nach Waren oder Dienstleistungen im Online-Vertriebskanal ermitteln, Schlussfolgerungen für Beschaffung ableiten)
- **Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten**
(z.B. Kundendaten- und Zahlungsdatenerfassung benutzerfreundlich gestalten)
- **Verträge aus dem Online Vertrieb abwickeln**
(z.B. Information Ihrer Kunden über das Zustandekommen des Vertrags sicherstellen)
- **Kundenkommunikation gestalten**
(z.B. Kommunikationskanäle auswählen, einsetzen und diese auf Grundlage des Kundenverhaltens anpassen)
- **Online-Marketing entwickeln und umsetzen**
(z.B. Nutzungs- und Kundendaten zum Zweck der zielgerichteten Werbeansprache über Online-Werbekanäle erheben, verarbeiten und Handlungsvorschläge entwickeln)
- **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle**
(z.B. betriebliche, insbesondere nutzungs- und sortimentsbezogene Kennzahlen zum Online-Vertrieb ermitteln und bewerten sowie Schlussfolgerungen ableiten)

Hinzu kommen die integrativ zu vermittelnden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten während der gesamten Ausbildungszeit sowie ausbildungsspezifische Inhalte.

Gerne beraten wir Sie zu den detaillierten Inhalten und Voraussetzungen für die Ausbildung!

Starten Sie mit uns eine Ausbildungspartnerschaft!



BERUFSSCHULE FÜR TOURISMUS

LERNEN WIE IM FLUGE

WIE WERDEN SIE AUSBILDUNGSBETRIEB?



Der Kaufmann im E-Commerce ist ein neuer Beruf. Doch hierbei geht es nicht um die Ausbildung von Programmierern oder IT-Systemadministratoren, sondern um die digitale Kundenbetreuung und die Kundengewinnung, um Begriffe wie Customer Journey und Online-Vertrieb. Themen, die heutzutage für den Erfolg von Unternehmen elementar sind.

Wenn Sie aktuell noch keine Ausbildungsgenehmigung für dieses neue Berufsbild besitzen, ist das kein unüberwindbares Hindernis: Nach Freigabe durch Ihre für Sie zuständige, örtliche IHK ist eine Genehmigung als Ausbildungsbetrieb möglich. Folgende Voraussetzungen sollten Ihr Betrieb für eine erfolgreiche Antragstellung erfüllen:

- Ihr Unternehmen ist bereits im Online-Handel tätig
- Sie verfügen über geeignete, technisch ausgestattete Büroräume
- Sie beschäftigen mehr als zwei MitarbeiterInnen
- Ihr Ausbildungspersonal verfügt über fachliche und persönliche Kompetenz (Ausbildereignungsprüfung und/oder genehmigter Antrag auf Zuerkennung der fachlichen Eignung zur Ausbildung durch die IHK)

Somit können auch touristische Unternehmen wie z.B. Portalbetreiber, Reisebüros und Reiseveranstalter in diesem spannenden neuen Berufsbild ausbilden.

Sie sind interessiert? Vereinbaren Sie jetzt Ihren individuellen Beratungstermin!

Ihre Ansprechpartnerin: Schulleiterin Sabine Hornig, Telefon 030 - 236 290 25,
E-Mail hornig@berufsschule-tourismus.de

Starten Sie mit uns eine Ausbildungspartnerschaft!